

УТВЕРЖДАЮ:
ИП Кульбяков О.А.

ИП Кульбяков О.А.

— О.А. Кюльбяков

«01» февраля 2018 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «ВОДОПАД ЧУДЕС»
(малые ванны «Дельфин»)
Раздел 1. Общие правила.

- 1.1. Право посещения территории аквапарка «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин») (далее—Дельфин) предоставляется только лицам, получившим чек.
 - 1.2. Стоимость услуг устанавливается Прейскурантом, утвержденным ИП Кюльбяков О.А. на посещение аквапарка «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин»).
 - 1.3. Приобретая (получая) входной билет, посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Дельфин и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
 - 1.4. Время пребывания в Дельфин исчисляется с момента выхода на воду, которое фиксирует инструктор малых ванн. При неполном использовании оплаченного времени - денежное возмещение не производится.
 - 1.6. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время на кассе выхода, согласно, установленного тарифа.
 - 1.7. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт аквапарка «Водопад чудес».
 - 1.8. В зоне воды девочки должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мальчики - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах.
 - 1.9. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения, а также с распущенными волосами.
 - 1.10 При посещении Дельфин по тарифу «Взрослый + ребенок» родители несут полную ответственность за безопасность своих детей, и строго контролирует их действия на территории Дельфин.
 - 1.11. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
 - 1.12. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, пострадавший (его представитель) обязан сразу сообщить об этом кассиру Дельфин, который передает информацию администратору аквапарка «Водопад чудес». Администратор аквапарка «Водопад чудес» должен составить акт, с описанием пропавшего (испорченного) имущества и при необходимости сообщить в правоохранительные органы.
 - 1.13. Посетители должны выполнять требования сотрудников аквапарка «Водопад чудес» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Дельфин.

Раздел 2. Правила использования гардеробом.

- 2.1. Верхнюю одежду, головные уборы, уличную обувь и иные подобные вещи следует оставлять на хранение в гардеробе. Без сменной обуви на территорию развлекательной зоны проходить запрещается.
 - 2.2. Основанием, удостоверяющим прием на хранение вещей является номерной жетон. За его утрату или повреждение Посетитель обязан возместить убытки в размере стоимости причиненного ущерба.
 - 2.3. Хранение ценных вещей посетителей (сотовые телефоны, денежные средства, документы, ювелирные украшения и т.п.) в Дельфин осуществляется в специально отведенном для этих целей месте.

Раздел 3. Правила пользования раздевалкой и душевой.

- 3.1. Оплатив деньги в кассу, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик.**

3.2. Перед посещением водной зоны Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в

Раздел 3. Правила пользования раздевалкой и душевой.

3.1. Оплатив деньги в кассу, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик.

3.2. Перед посещением водной зоны Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах.

4.1. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструктора малых ванн, который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

4.2. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.

4.3. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории зоны воды.

4.4. Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.

4.5. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск.

4.6. Порядок прохода на все аттракционы регулируют инструкторы малых ванн. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования инструкторов и других представителей Дельфин в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Дельфин.

4.7. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, ответственность за последних лежит на сопровождающих их взрослых (либо отсутствии таковых).

Раздел 5. Правила посещения Дельфин организованными группами детей

Правила посещения Дельфин организованными группами детей осуществляется в соответствии с Инструкцией о посещении организованными группами детей из образовательных учреждений города Магнитогорска аквапарка «Водопад чудес» (Приложение № 1).

Раздел 6. На территории Дельфин запрещается.

- вход Посетителей на территорию водной зоны Дельфин (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- проходить на территорию с животными, птицами, рептилиями и т.п.;
- курение на всей территории;
- входить в любые технические и служебные помещения Дельфин и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие вследствие противоправных действий.
- приносить продукты питания и напитки, а также выносить еду или напитки за пределы кафе и баров.
- посещать с открытыми ранами, инфекционными, заболеваниями, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей.
- посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Дельфин не допускаются.

6.2. На территории Дельфин запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения руководства аквапарка «Водопад чудес».

6.3. Согласно Конституции РФ на территории Дельфин категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

6.4. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами.

6.5. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями просьба обращаться к инструкторам).

Раздел 7. Порядок предоставления посетителям первой помощи

7.1. В помещении Дельфин предусмотрен медпункт для оказания первой помощи.

7.2. В случае недомогания или получения посетителем травмы, он должен сам последовать в медпункт, если это не возможно персонал принимает все меры к транспортировке пострадавшего в медпункт.

7.3. При обращении в медпункт, вследствие полученной травмы посетитель обязан сообщить медперсоналу, место, время и обстоятельства получения травмы, и зарегистрировать страховой случай (информация заноситься в медицинский журнал).

7.4. Медицинский работник медпункта оказывает первую помощь и принимает меры к госпитализации больного.

7.5. В случае наступления страхового случая (временного нарушения состояния здоровья или утраты трудоспособности, смерти застрахованного лица в результате несчастного случая, а именно травмы: механической, термической, химической, баротравмы, элекротравмы, утопления) последний имеет право на страховое возмещение в размере, определенном условиями договора страхования.

Раздел 8. Ответственность за нарушение Правил.

8.1. В случае утраты или повреждения имущества Дельфин по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Администрация аквапарка «Водопад чудес» не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

8.3. Персонал аквапарка «Водопад чудес» уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

8.4. Несоблюдение правил посещения Дельфин или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с территории Дельфин, без какого-либо денежного возмещения.

8.5. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

8.6. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

ИНСТРУКЦИЯ

о посещении организованными группами детей из организаций, осуществляющих образовательную деятельность города Магнитогорска
АКВАПАРКА «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин»)

1. Общие правила

1.1. Настоящая Инструкция разработана в целях обеспечения безопасного пребывания в аквапарке «Водопад чудес» организованных групп детей из организаций города Магнитогорска, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организованные группы детей).

1.2. В соответствии с данной инструкцией организованные группы детей могут посещать только аквапарк «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин») (далее – Дельфин).

1.3. Посещение Дельфин организованной группы детей разрешается только под руководством сопровождающих (педагогов, воспитателей, тренеров и других) в возрасте не моложе 18 лет, которые назначаются приказом руководителя организаций, осуществляющей образовательную деятельность. Сопровождающие в обязательном порядке проходят под роспись инструктаж, в соответствии с п. 4.5 настоящей инструкции.

1.4. Численность детей и сопровождающих в организованной группе детей:

- от 5 до 10 детей – не менее одного сопровождающего;
- от 11 до 20 детей – не менее 2 сопровождающих.

1.5. Посещения Дельфин организованными группами детей допускается только после согласования с администрацией (сотрудником) аквапарка «Водопад чудес» (договор, заявка в письменном виде).

1.6. Организованные группы детей имеют право находиться на территории Дельфин только в установленные часы его работы .

1.7. При малейших недомоганиях или травмах детей Сопровождающие обязаны обратиться в медпункт Дельфин, расположенный в зоне воды.

1.8.На территории водной зоны Дельфин девочки должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мальчики - в синтетических плавках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани, а также посещение Дельфин в нижнем белье.

1.9.В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетители обязаны использовать для передвижения по Дельфин обувь на резиновой подошве (сланцы). Заходить в воду бассейна в обуви строго запрещено.

1.10.В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Дельфин в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.

1.11. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, пострадавший (его представитель) обязан сразу сообщить об этом кассиру аквапарка «Водопад чудес» (малых ванн «Дельфин»), который передает информацию администрации аквапарка «Водопад чудес». Администратор аквапарка «Водопад чудес» должен составить акт, с описанием пропавшего (испорченного) имущества и при необходимости сообщить в правоохранительные органы.

1.12. Согласно ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» руководство аквапарка «Водопад чудес» обязано своевременно предоставлять Сопровождающим необходимую и достоверную информацию об услугах обеспечивающую возможность их правильного выбора. Правила пользования услугами аквапарка «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин»), настоящая Инструкция находятся на кассах и выдаются дополнительно при заключении договора с организациями.

1.13. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейна, инструкции и правила пользования аттракционами (в случае возникновения вопросов в ходе ознакомления с Правилами – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам аквапарка «Водопад чудес»).

2.Правила пользования гардеробом

2.1. Верхнюю одежду, головные уборы, уличную обувь и иные подобные вещи следует оставлять на хранение в гардеробе. В уличной обуви на территорию водной зоны проходить запрещается.

3. Правила пользования раздевалкой и душевой

3.1. Сопровождающий с организованной группой детей должен пройти в раздевалку, проконтролировать, чтобы дети переоделись, сложили вещи в персональные шкафчики.

3.2. Перед посещением Дельфин дети, под контролем Сопровождающего, должны принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

4. Правила сопровождения организованных групп детей в «Дельфин»

4.1. Дети не должны иметь медицинских противопоказаний.

4.2. До выхода в бассейны Сопровождающий обязан проинформировать детей о требованиях безопасности пребывания в водной зоне.

4.3. Сопровождающий несет ответственность за организацию группы во время организации посещения Дельфин в части:

- соблюдения правил безопасности при перевозке детей в транспорте;

- соблюдения правил безопасности, контроль за поведением детей во время нахождения на территории Дельфин;

- соблюдения дисциплины и правил поведения детей в Дельфин, в т. ч. передвижение по территории «Дельфин» единой группой под присмотром сопровождающих.

4.4 Сопровождающий обязан:

- до начала посещения пройти инструктаж по Правилам аквапарка «Водопад чудес».

- проинформировать инструктора аквапарка «Водопад чудес» о наличии детей, не владеющих навыками плавания, и проконтролировать обеспечение указанных детей кругами, нарукавниками, плавательными рюкзаками т.п.

- при входе в водную зону присутствовать при проведении сотрудником аквапарка «Водопада чудес» для организованной группы детей инструктажа по правилам поведения на воде, безопасности и существующих ограничениях при нахождении на объектах и аттракционах, а также последствиях их несоблюдения.

4.5. После прохождения инструктажа сопровождающий передает группу детей инструктору аквапарка «Водопада чудес» Дельфин для проведения мероприятия на водных объектах и аттракционах. Во время пребывания детей в водной зоне, сопровождающий находится на специально отведенном месте в водной зоне и следит за их поведением.

4.6. По окончании времени пребывания сопровождающий принимает от инструктора группу детей, и, удостоверившись, что все дети присутствуют в полном составе, провожает группу в раздевалки и на посадку в транспорт.

4.7. Порядок прохода на все аттракционы регулируют инструкторы аквапарка «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин»). Сопровождающие должны выполнять требования инструкторов и других работников аквапарка «Водопад чудес» по обеспечению безопасности, поддержанию порядка и чистоты на территории аквапарка «Водопад чудес».

4.8. Инструктор Малых ванн аквапарка «Водопад чудес»:

- проводит инструктаж с группой детей при входе в водную зону;

- обеспечивает детей, не владеющих навыками плавания, кругами, нарукавниками, плавательными рюкзаками т.п., контролирует их использование.

- обеспечивает безопасность детей в водной зоне;

- осуществляет контроль за соблюдением детьми правил безопасности.

5. Порядок предоставления посетителям первой помощи

5.1. В помещении Дельфин предусмотрен медпункт для оказания первой помощи.

5.2. В случае недомогания или получения травмы ребенком, сопровождающий с ребенком должен обратиться в медпункт. Дежурный медработник оказывает только первую помощь, а в случае необходимости принимает меры по оказанию медицинской помощи.

5.3. При обращении в медпункт, для оказания первой помощи Сопровождающий обязан сообщить медперсоналу ФИО ребенка, место, время и обстоятельства получения травмы, и зарегистрировать страховой случай (информация заносится в медицинский журнал).

6. Ответственность за нарушение Инструкции

6.1. Руководство аквапарка «Водопад чудес» не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

6.2. Несоблюдение требований настоящей Инструкции, Правил посещения аквапарка «Водопад чудес» (малые ванны «Дельфин») или попытка помешать отдыху других посетителей, является основанием для удаления детей из Дельфин